

REDACCIÓN [VIGO]

Todos contamos, en nuestros hogares y establecimientos comerciales, con instalaciones que nos ayudan a desarrollar nuestras tareas cotidianas en condiciones de confort e higiene. La calefacción, el aire acondicionado y el agua caliente sanitaria se han convertido en sistemas de uso diario a los que, en muchos casos, no se les presta la debida atención.

Y es que, siempre y cuando las instalaciones cumplan su cometido, muchos usuarios no se preocupan de si las mismas operan con arreglo a la legislación vigente, han pasado las inspecciones reglamentarias, o son mantenidas debidamente.

Tal y como señalan desde Foncalor (Asociación Autónoma Provincial de Empresarios, Instalaciones de Fontanería, Saneamiento, G.L.P., Calefacción, Aire acondicionado y afines de Pontevedra), "es responsabilidad de todos contribuir a la mejora de la sociedad, y si de las instalaciones se trata sólo cabe minimizar los riesgos para la salud, garantizar la durabilidad y fomentar al máximo el ahorro energético".

Cuando tengamos la necesidad de instalar un nuevo sistema de calefacción o aire acondicionado en nuestro local o vivienda, tenemos la obligación de contratar los trabajos a una empresa instaladora habilitada, que será responsable del diseño, cálculo, ejecución y puesta en servicio de la misma.

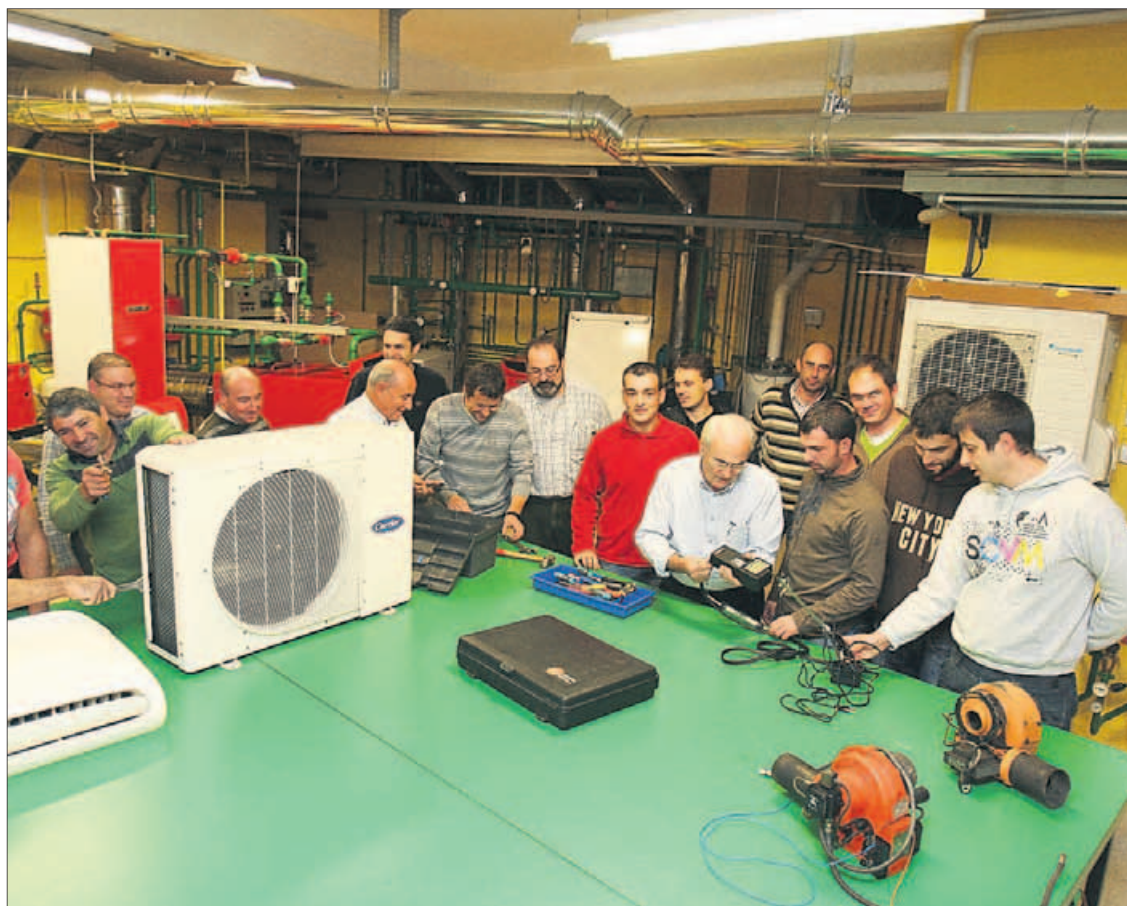
Contar con instaladores habilitados es la única alternativa para poder cumplir con el requisito obligatorio de inscribir las instalaciones en el registro de la Consellería de Economía e Industria.

Además de permitírnos atender nuestras obligaciones normativas, contratar empresas habilitadas sólo ofrece ventajas. Tendremos la seguridad de que la empresa instaladora cumple unos exigentes requisitos en cuanto a capacitación profesional y medios materiales; los trabajos realizados por el instalador estarán cubiertos por su seguro de responsabilidad civil obligatorio; y podremos exigir la garantía de la instalación y la reposición de los eventuales daños derivados de un mal funcionamiento.

En caso de conflicto, si hemos tratado con empresas habilitadas podremos hacer uso de los servicios de atención al cliente de las asociaciones sectoriales, o cursar una denuncia ante el organismo territorial de la Consellería de Economía e Industria, que no tendrá ninguna dificultad en identificar al instalador.

# Los consumidores tienen una garantía de calidad en los instaladores habilitados

» Sus trabajos están cubiertos por un seguro de responsabilidad civil



Algunos usuarios tienen la creencia equivocada de que contratar las instalaciones a individuos que no cumplen con todos los requisitos legales saldrá más barato. Es posible que el precio de contratación de los trabajos sea más económico, pero estaremos incurriendo en un falso ahorro, que a la larga nos saldrá muy caro.

## Complicaciones

Una empresa no habilitada no podrá inscribir las instalaciones en los registros oficiales correspondientes, exponiendo al usuario a importantes sanciones administrativas e impidiendo que el suministro regular de energía o combustible se realice con ajuste a la legislación vigente.

Las instalaciones piratas no podrán recibir suministro de energía o combustible, ya que las empresas suministradoras tienen la obligación reglamentaria de recabar la documentación de inscripción de

Un taller formativo en la asociación sectorial Foncalor. // Jesús de Arcos

Una empresa "pirata" no puede inscribir las instalaciones en los registros oficiales correspondientes

las instalaciones, si tienen constancia de la existencia de las mismas. A día de hoy, la laxitud de la administración permite, en algunos casos, que usuarios con instalaciones ilegales reciban suministro de gasóleo, electricidad e incluso gas. Pero esta situación, en la coyuntura de crisis energética en la que nos movemos, terminará más pronto que tarde. Y cuando llegue la hora de legalizar las instalaciones piratas, los usuarios recibirán la desagradable sorpresa de que esta legalización requerirá la actualización a los reglamentos vigentes al producirse la misma, lo que en todo caso supondrá una importante inversión, y en algunos casos ni siquiera será viable.

Al margen de consideraciones de tipo legal, contratar trabajos a operarios no habilitados supone renunciar al servicio postventa, a la garantía de las instalaciones y a la cobertura del seguro de responsabilidad profesional, y en muchos

casos, si sobreviene un desacuerdo, renunciar a las acciones a las que tenemos derecho por no saber a quién denunciar o porqué el denunciado es insolvente.

Contratar trabajos al margen del mercado legal supone una gran irresponsabilidad también en el plano social. Contratar a individuos que no sostienen una estructura empresarial es insolidario, fomenta la precariedad laboral y conduce a un empobrecimiento de la sociedad, que a la larga se traducirá en pérdida de servicios públicos y disminución general del nivel de vida.

## Mantenimiento

Nuestras obligaciones con las instalaciones no terminan con la puesta en marcha de las mismas. Además de las inspecciones relativas a las instalaciones de suministro de combustible, las instalaciones de calefacción y aire acondicionado deberán ser sometidas a mantenimiento obligatorio de acuerdo con su reglamentación.

La periodicidad y naturaleza de las operaciones a realizar dependerá de la potencia térmica de la instalación y del tipo de energía o combustible empleado, y deberemos consultarlas en cada caso a nuestra empresa habilitada de confianza.

Para el caso más general, viviendas o locales de tamaño medio con calderas individuales de gas o gasóleo, al menos una vez al año deberemos llamar a un mantenedor habilitado, quien realizará las operaciones necesarias para mantener la combustión en condiciones de seguridad y eficiencia energética.

Dicho mantenedor extenderá un certificado de mantenimiento, que tendremos que conservar para poder exhibirlo ante el organismo de control responsable de las futuras inspecciones de eficiencia energética, o ante el órgano territorial de la Consellería de Economía e Industria si este nos lo requiere. El mantenimiento prolonga la vida útil de nuestras instalaciones y permite que las mismas sigan operando con adecuadas condiciones de rendimiento energético y seguridad.

Tanto en la ejecución de las instalaciones, como en el mantenimiento de las instalaciones existentes, la única opción, por seguridad y responsabilidad social, es contar con empresas habilitadas.

Haciéndolo nos protegemos frente al fraude, evitamos multas, garantizamos que nuestras instalaciones son seguras, ahorramos energía, preservamos el medio ambiente y contribuimos a la defensa del empleo, y en general a la mejora de la sociedad.



Saunier Duval

Revise y limpie su caldera antes del invierno y olvídense del frío

Por eso, no la deje en manos de cualquiera. Sólo el Servicio Técnico Oficial de Saunier Duval conoce la innovadora tecnología de los productos Saunier Duval.

Infórmese de nuestros Servicios de Mantenimiento, con los que se asegura el cumplimiento de la ley\*.

\* Real Decreto 1027/2007, 20 de julio, RITE, que exige realizar una revisión anual obligatoria en su caldera de gas.

Red Ofisat Galicia  
Servicio Técnico Oficial

C/ Estornio, 11 • 36205 Vigo  
Tel. 986 21 34 16 - Pontevedra  
Tel. 988 37 46 79 - Orense

Central de Asistencia  
902 12 22 02  
www.saunierduval.es



Saunier Duval  
Calefacción y Climatización

www.saunierduval.es

902 45 55 65 • info@saunierduval.es