

## CONFÍE EN LOS PROFESIONALES

Desde su fundación, FONCALOR ha entendido la defensa del consumidor final como un objetivo estratégico y medio necesario para lograr la excelencia perseguida por sus asociados.

Todos los integrantes de FONCALOR se adhieren a su Código Ético que contempla, entre otros puntos:

- El estricto cumplimiento de la normativa legal
- El buen comportamiento profesional
- La calidad de los servicios prestados
- La responsabilidad en prevención de riesgos laborales
- El compromiso con la protección del medio ambiente
- La capacidad técnica y empresarial
- La lealtad en la competencia
- La integridad profesional
- La transparencia informativa al usuario
- El cuidado de la atención al cliente

En FONCALOR atenderemos sus consultas sobre instalaciones y le ayudaremos en la resolución de sus reclamaciones. Más información en [www.foncalor.org](http://www.foncalor.org)

**NO LO DUDE, CONSÚLTENOS.**



**ASOCIACIÓN  
DE EMPRESARIOS  
INSTALADORES  
DE FONTANERÍA  
SANEAMIENTO  
GASES  
COMBUSTIBLES  
CALEFACCIÓN GENERAL  
AIRE ACONDICIONADO  
ELECTRICIDAD  
Y AFINES**



**FONCALOR®**  
ES GARANTÍA



Av. Martínez Garrido, 84 bajo  
36205 Vigo (Pontevedra)  
Tel.: 986 263 627  
Fax: 986 263 628  
[foncalor@foncalor.org](mailto:foncalor@foncalor.org)

[www.foncalor.org](http://www.foncalor.org)

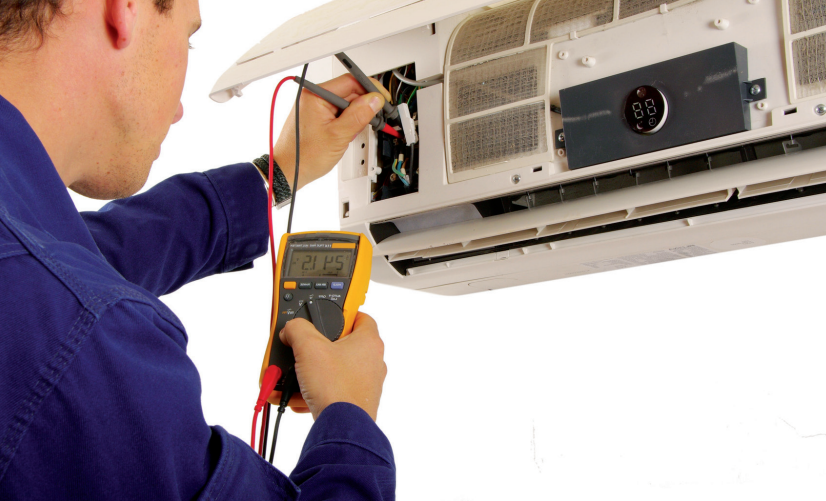
**¿ES SEGURA LA INSTALACIÓN  
DE SU VIVIENDA?**



**FONCALOR®**  
ES GARANTÍA







# ENCARGUE SUS INSTALACIONES A PROFESIONALES ACREDITADOS, SALDRÁ GANANDO.



## EVITE COMPLICACIONES

Las instalaciones de calefacción, depósitos de gasóleo, aire acondicionado y electricidad deben, de manera obligatoria:

- ✓ Contar con una documentación técnica mínima.
- ✓ Ser ejecutadas por instaladores habilitados.
- ✓ Inscribirse en los correspondientes registros oficiales.

La falta de estos requisitos, al igual que la omisión del mantenimiento obligatorio, expone a los usuarios a sanciones por parte de la comunidad autónoma, en forma de interrupciones de suministro de combustible o energía y sanciones económicas.

El incumplimiento de los preceptos reglamentarios priva al usuario de la cobertura de responsabilidad civil con la que obligatoriamente cuentan las empresas habilitadas, y pone en riesgo la cobertura por parte de las aseguradoras responsables de los seguros de hogar, del coste de los daños provocados por siniestros en las instalaciones, pudiéndose llegar a imputaciones penales en caso de accidente.



## ¿SABÍA USTED QUE...

... estos profesionales deben contar con un seguro de Responsabilidad Civil y con carnés que los habilitan para ejecutar este tipo de tareas?

La mejor garantía de éxito para este tipo de instalaciones domésticas es:

- ✓ Contar con empresas legalmente habilitadas.
- ✓ Cumplir con todas las exigencias reglamentarias nacionales y autonómicas.
- ✓ Que acrediten formación y responsabilidad.

Además de ser obligatorio por ley, el mantenimiento de las instalaciones, es una estrategia de ahorro que ofrece indiscutibles ventajas:

- Alarga la vida útil de los equipos, reduciendo las necesidades de inversión.
- Permite obtener significativos ahorros energéticos.
- Garantiza la operación segura de la instalación, reduciendo la probabilidad de averías y accidentes.
- Es signo de responsabilidad social, y distingue al usuario como ciudadano preocupado por la defensa del medio ambiente, el ahorro, y la limitación de la demanda energética.